



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
"Verificare de primăvară"
desfășurată în perioada 18 martie 2019 – 31 mai 2019

Art. 1. Organizatori

Organizatorii promoției "Verificare de primăvară" (denumită în cele ce urmează "Promoția") sunt:

- Renault Commercial Roumanie S.R.L, cu sediul social în București, sector 6, Bd. Preciziei nr.24, West Gate Business Center, corp H1, et.5, cam. E05.25, CUI/CIF 13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin Kamen Ilchev, Nissan GM Cluster SEE și prin Stefan Cojocaru, Director Post Vânzare Cluster SEE;
- Reparatarii Autorizați Nissan participanți la Promoție, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art. 2. Beneficiari

Promoția se adresează clienților Nissan persoane fizice majore de cetățenie română și persoane juridice române având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ale unuia sau mai multor vehicule marca Nissan.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic, fondatorii persoanei juridice etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

Beneficiază de Campanie și deținătorii de flote care au în derulare un contract de prestări servicii tip „Charte Services” sau un contract local de prestări servicii post-vânzare. În acest caz, deținătorii de flote vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă, fără a le putea cumula (fie prevederile Charte Services/contract local, fie oferta din Promoția „Verificare de primăvară” care-i va fi prezentată de către Reparatarii Autorizați Nissan participanți).

Art. 3. Procedura de participare și derulare a Promoției

Promoția se derulează la Reparatarii Autorizați Nissan menționați în Anexa 1 a prezentului Regulament Oficial, în perioada 18 martie 2019 – 31 mai 2019, în timpul orarului de lucru al Reparatrilor Autorizați Nissan participanți.

Beneficiază de Promoție doar clienții care au ordine de reparație atelier mecanică deschise în perioada 18 martie 2019 – 31 mai 2019.

În cadrul Promoției, clienții eligibili vor beneficia de următoarele oferte:

3.1 Verificare tehnică gratuită constând în:

Verificare lichide →	1. control nivel ulei motor
	2. control nivel lichid răcire
	3. control nivel lichid spălător parbriz
	4. control nivel lichid de frână
	5. control nivel lichid servodirecție
Verificare sistem frânare și suspensie →	6. control uzură discuri și plăcuțe de frână
	7. verificare etanșeitate amortizoare
Verificare baterie →	8. control baterie 12V cu testerul de diagnosticare
Verificare sistem iluminare și semnalizare →	9. control semnalizare și iluminare exterioară/interioară
	10. control funcționare martori luminoși tablou de bord

Gratuitatea din oferta de verificare tehnică se referă **numai la costul manoperei** aferente controlului vehiculului în punctele menționate. Gratuitatea nu include costul oricăror piese de schimb, accesorii sau fluide aferente acestor operațiuni. Dacă, în urma controlului, se constată necesitatea schimbării unor piese, fluide sau accesorii, contravaloarea acestora, precum și manopera aferentă se vor achita de către beneficiar separat, conform tarifului practicat de Reparatorul Autorizat Nissan participant la Promoție, în vigoare la data efectuării lucrărilor, cu acordul prealabil al beneficiarului.

3.2 Reducere aplicată pe facturile emise pentru intervenții în atelierul de mecanică (operațiuni de remediere defecțiuni mecanice, întreținere, uzură sau operațiuni de accesorie) în funcție de vârsta vehiculului, după cum urmează :

- pentru vehiculele cu vârsta mai mare de 3 ani și până la 5 ani (inclusiv) : **reducere de minimum 10%** din prețul de vânzare al produselor Nissan (piese de schimb de origine Nissan, materiale de exploatare, accesorii) și al manoperei aferente practicate de Reparatorul Autorizat Nissan participant ;
- pentru vehiculele cu vârsta mai mare de 5 ani : **reducere de minimum 20%** din prețul de vânzare al produselor Nissan (piese de schimb de origine Nissan, materiale de exploatare, accesorii) și al manoperei aferente practicate de Reparatorul Autorizat Nissan participant.

Pentru vehiculele cu vârsta cuprinsă între 0-3 ani (inclusiv) se acordă doar **verificare tehnică gratuită**, fără reducere de preț la produsele Nissan (piese, materiale de exploatare) și/sau manoperă.

În cadrul Campaniei, nu se acordă reduceri la piesele de schimb pentru caroserie. Sunt considerate piese de schimb pentru caroserie acele piese care se înlocuiesc ca urmare a producerii unui eveniment rutier sau a unui alt eveniment neprevăzut cu impact asupra vehiculului (vandalism, dezastre etc.).

Nu se acordă reducere pentru intervențiile efectuate în atelierile de spălătorie, ITP sau în alte ateliere decât atelierul de mecanică.

De asemenea, nu se acordă la mici furnituri (exemplu lavete de curățare, spray degripant etc.).

Vârsta vehiculului se calculează ca diferență între data deschiderii ordinului de reparație mecanică și cea mai veche dată din următoarele două:

- data primei înmatriculări înscrise pe certificatul de înmatriculare al vehiculului ;
- data de debut garanție vehicul (înscrisă pe certificatul de întreținere și garanție al vehiculului sau identificată din sistemele informatice Nissan).

3.3 Beneficiarii care dețin modele Qashqai cod J11E, vehicule versiune de echipare Acenta, Tekna și MC2016, X-Trail și Navara, beneficiază de **preț maxim promoțional cu TVA inclus, pentru următoarele pachete de accesorii (exclusiv manoperă):**

Asociere model	Denumire pachet de accesorii Nissan	Compus din:	Referință Pachet	Cantitate referințe accesorii într-un pachet	Preț maxim (lei cu tva) în rețea/ accesorii (nu conține manoperă)	Preț maxim promoțional (lei cu tva)/pachet accesorii (nu conține manoperă)
Qashqai J11	Jante aliaj 17" Silver Lazer	Janta din aliaj 17" Silver Lazer J11	KE4094E250	4	5861	3115
		Senzor TPMS 2013-nov 2016+VISIA (nov2016-iulie 2017)	407005663R	4		
		Piuliță de fixare senzor	40780JA01B	4		
Qashqai J11	Jante aliaj 17" Silver Lazer	Janta din aliaj 17" Silver Lazer J11	KE4094E250	4	5861	3115
		Senzor TPMS Acenta Tekna + Major Change nov16 -prezent	407004CB0B	4		
		Piuliță de fixare senzor	40780JA01B	4		
Qashqai J11	Jante aliaj 17" Silver Snowflake	Janta din aliaj 17" Silver Snowflake J11	KE4094E200	4	6074	3115
		Senzor TPMS 2013-nov 2016+VISIA(nov2016-iulie 2017)	407005663R	4		
		Piuliță de fixare senzor	40780JA01B	4		
Qashqai J11	Jante aliaj 17" Silver Snowflake	Janta din aliaj 17" J11 Snowflake	KE4094E200	4	6074	3115
		Senzor TPMS Acenta Tekna + Major Change nov16 -prezent	407004CB0B	4		
		Piuliță de fixare senzor	40780JA01B	4		
Qashqai J11	Jante aliaj 17" Black	Janta din aliaj 17" BLACK J11	KE4094E200BZ	4	6074	3115
		Senzor TPMS 2013-nov 2016+VISIA(nov2016-iulie 2017)	407005663R	4		
		Piuliță de fixare senzor	40780JA01B	4		
Qashqai J11	Jante aliaj 17" Black	Janta din aliaj 17" BLACK J11	KE4094E200BZ	4	6074	3115
		Senzor TPMS Acenta Tekna + Major Change nov16 -prezent	407004CB0B	4		
		Piuliță de fixare senzor	40780JA01B	4		
Juke F15E	Jante aliaj 16" Niseko	Janta din aliaj 16" Niseko	KE4093Z110	4	5180	3042
		PIULITA	40780JA01B	4		
		Senzor TPMS	407006WY0B	4		
Juke F15E	Jante aliaj 17" Silver Grey	Janta din aliaj 17" Silver Grey	KE4091K200SV	4	6247	3042
		Senzor TPMS	407006WY0B	4		
		Piuliță de fixare senzor	40780JA01B	4		
Juke F15E	Jante aliaj 16" Silver	Janta din aliaj 16" Silver	KE4091K101	4	5607	3042
		Senzor TPMS	407006WY0B	4		
		Piuliță de fixare senzor	40780JA01B	4		
Navara D23M	Jante otel 16"	Janta din otel 16" Silver	403004KJ3D	4	2156	1331
		Căpăcel de ornament janta	40342EB00A	4		

* Prețul maxim în rețea reprezintă prețul maxim recomandat în rețeaua de Reparatari Autorizați Nissan al Produselor care compun pachetele din tabelul de mai sus, valabil la data de 1 martie 2019.

**** Prețul maxim promoțional** reprezintă prețul maxim agreat de Reparatarii Autorizați Nissan participanți la Campanie al pachetelor din tabelul de mai sus, valabil în perioada **18 martie 2019 – 31 mai 2019**.

La prețul maxim promoțional pentru pachetele de accesorii prevăzute mai sus nu se mai aplică procentele minime de reduceri în funcție de vârsta vehiculului, prevăzute la punctul 3.2 din Promoție.

Ofertele Promoției se derulează în limita stocului de produse disponibil la fiecare dintre Reparatarii Autorizați participanți la Promoție.

Ofertele Promoției nu se cumulează cu alte oferte pentru produse sau servicii Nissan organizate de Renault Commercial Roumanie S.R.L., valabile în rețeaua de Reparatarii Autorizați Nissan în aceeași perioadă.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale

4.1 Tuturor participanților la această campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuternicitul acestuia sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționați mai sus.

4.2 Scopul pentru care este organizată această campanie pentru care Organizatorii prelucrează datele personale ale participanților în cadrul acesteia este **oferirea de servicii și produse la un preț atractiv pentru clienții Nissan.**

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la campanie, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : nume, prenume, email, număr telefon.

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesibile și de către împuterniciții Operatorului Renault Commercial Roumanie SRL, Reparatarii Autorizați Nissan.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

● **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă: - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucram în scopul susmenționat.

● **Dreptul la ștergere:** puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficiarii de ofertele promoționale sau, după caz, jurizării/premierii/atribuirii de premii.

● **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorul/Organizatorii va/vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art. 5. Clauze speciale

Prin participarea la Promoție, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare. Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Promoție va fi modificată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament Oficial, precum și orice informație legată de Promoția "Verificare de primăvară" desfășurată la Reparatarii Autorizați Nissan participanți, pot fi obținute în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.nissan.ro sau la Vocea Clientului Nissan, telefon +40 21 203.88.77 (de luni până vineri, între orele 08:00 – 20:00, cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: voceaclientului.nissan@nissan.ro.

Pentru și în numele Organizatorilor

Ștefan COJOCARU

Kamen ILCHEV

Director Post Vânzare Cluster SEE

Nissan GM Cluster SEE

Renault Commercial Roumanie SRL

Renault Commercial Roumanie SRL

**Anexa 1. Listă Reparatori Autorizați Nissan Organizatori
Participanți la Promoția "Verificare de primăvară"
desfășurată în perioada 18 martie 2019 – 31 mai 2019**

Denumire Reparatore Autorizat	Adresa	Localitate
DAREX AUTO	Strada Humorului, nr. 96	Comuna Scheia
AUTO SERVICE MTR PLUS	Str. Budiului, nr. 2A	Targu Mures
SCO	Str General Ioan S. Gheorghe, nr. 1	Pitesti
LAZAR SERVICE	Aleea Victoriei nr. 1	Targu Jiu
AUTO COBALCESCU	Splaiul Unirii, nr. 311	Bucuresti
APAN	Șoseaua Dig Brăila-Galați, Km. 4	Braila
TRANSILVANIA AUTO	DN 1, Km 303,Șelimbăr	Comuna Selimbar
AUTO BECORO	Bd. Independenței, nr.32	Baia Mare
CASA AUTO	DN. 28, nr. 10	Comuna Valea Lupului
SERVICE AUTOMOBILE DEVA	Str. 22 Decembrie nr. 261	Deva
BADSI	Șoseaua Pipera, nr. 50 A	Bucuresti
AUTO BARA	Str Borșului, nr. 22	Oradea
SERUS	Bd. Timișoara, nr. 87	Bucuresti
SERUS PLOIESTI	Tarlaua 12, Parcele 80/1 - 80/43 Blejoi	Ploiesti
DACIA SERVICE CLUJ FELEAC	Calea Turzii, nr. 253-255	Cluj Napoca
AUTO EUROPA	Strada Miresei, nr.1	Timisoara
FLAMICOM	Str. Barajului nr. 10	Ramnicu Valcea
REDAC	Str Râului, nr. 387	Craiova
GENERAL AUTOCOM	Strada Euro 85, nr. 160	Comuna Maracineni
EURO MOTOR	Calea București, nr. 132	Brasov
AUTO MOLDOVA	Bd. General Nicolae Dăscălescu nr. 492B	Piatra Neamt
MIDA	Str. Brașovului nr. 67	Miercurea-Ciuc
TOTAL SERVICE INTERNATIONAL	Bd. Tomis, nr. 393	Constanta